

CONDIZIONI DI VENDITA

Marzo 2026

Ogni compravendita tra Fassa S.r.l., con sede a Spresiano (TV), Via Lazzaris n. 3 (di seguito denominata anche "Fassa"), ed il Cliente (di seguito denominato anche "Acquirente"), relativa ai prodotti commercializzati e distribuiti da Fassa, sarà disciplinata dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita le quali annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto. Tutti gli ordini conferiti, anche verbalmente a Fassa sia direttamente, sia per il tramite di suoi agenti o incaricati, si intenderanno sempre soggetti alla disciplina delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. Ordini

L'ordine costituisce conferma della presa visione e dell'accettazione espressa delle presenti Condizioni di Vendita. Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto del cliente. I singoli ordini saranno irrevocabili per giorni 60 e non saranno in alcun modo vincolanti per Fassa che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio; l'accettazione dell'ordine potrà avvenire anche senza preventiva conferma, mediante consegna della merce al vettore, direttamente all'acquirente o a persona incaricata dallo stesso. La mancata evasione dell'ordine da parte di Fassa entro il termine di 60 giorni costituisce mancata accettazione.

2. Prezzi

I prezzi indicati si intendono al netto di ogni imposta e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Tutti i prezzi indicati sono franco stabilimento Fassa S.r.l. Per le filiali commerciali della Fassa S.r.l. sono previste delle maggiorazioni. Il prezzo applicato sarà quello vigente al momento del singolo ordine.

3. Condizioni di consegna e trasporto

I termini stabiliti per la consegna del materiale non sono essenziali, sicché il loro inutile decorso non darà diritto né alla risoluzione del contratto, né a qualsivoglia forma di risarcimento. I trasporti verranno fatturati secondo le tariffe in vigore al momento della fornitura. Tutti i prodotti indicati sono disponibili compatibilmente con le esigenze di magazzino. La disponibilità dei prodotti ordinati verrà fornita dallo stabilimento di competenza. Per ingenti forniture o per materiali non gestiti a scorta sarà necessario un preavviso di almeno 72 ore. Lo scarico deve essere eseguito a cura dell'acquirente o suoi incaricati. Nella tariffa di trasporto è compresa una franchigia oraria per permettere le operazioni di scarico. Tale franchigia è variabile a seconda della tipologia di scarico. Il trasporto sarà eseguito con le modalità di volta in

volta stabilite dalle parti di comune accordo. Fassa si riserva di richiedere all'acquirente la verifica della quantità consegnata in pesa pubblica, alla presenza del conducente, pesando sia il lordo che la tara. Eventuali ammanchi, avarie, anomalie o difetti visibili dei colli devono essere contestati immediatamente per iscritto sulla bolla di consegna facendola controfirmare al vettore stesso, con eventuale documentazione fotografica. A pena di decadenza, ogni altra contestazione dovrà essere proposta entro giorni 10 dalla consegna della merce. In caso di contestazione, faranno fede della qualità del prodotto acquistato esclusivamente le analisi effettuate da istituto concordato, su campioni prelevati da contenitori sigillati, aperti in presenza di incaricati della venditrice.

4. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione è effettuata con cadenza quindicinale, al 15 e al 30/31 del mese, le fatture sono emesse in formato elettronico ed inviate mediante i canali previsti dalla normativa vigente.

Le modalità di pagamento sono quelle stabilite nell'offerta di Fassa o dalle parti di comune accordo per iscritto e che, in ogni caso, sono riportate da Fassa in fattura. In caso di contrasto, prevalgono quelle riportate da Fassa in fattura.

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente con le modalità previste dal contratto o ad incaricati della Fassa S.r.l., muniti di apposito mandato scritto a riscuotere.

In caso di ritardato pagamento, totale o parziale, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere a Fassa, sulla somma in sospeso, gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/02 a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura fino alla data dell'integrale pagamento, nonché un indennizzo forfettario di 40 (quaranta) euro per le spese di recupero, senza che sia necessaria una diffida o una richiesta preventiva.

In caso di pagamento dilazionato, il mancato rispetto di una singola scadenza comporterà per il Cliente la decadenza automatica dal beneficio del termine per le scadenze successive, senza necessità di espressa dichiarazione.

Fassa avrà la facoltà di sospendere qualsiasi consegna futura fino al pagamento integrale delle fatture scadute e non saldate.

Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 (trenta) giorni, il contratto si intenderà risolto di diritto a seguito di semplice dichiarazione di Fassa che intenda avvalersi di tale facoltà.

Qualsiasi contestazione della fattura da parte dell'Acquirente dovrà essere inviata per iscritto a Fassa entro 6 giorni lavorativi dal ricevimento della fattura e dovrà essere accompagnata da una copia dell'ordine, della bolla di consegna e della fattura. Non sarà accolta alcuna contestazione che non rispetti le condizioni sopra specificate.



Maggiorazione prezzi per acquisti di mezze palette e sacchi sfusi. Verrà applicata una maggiorazione di prezzo del 3% per l'acquisto di prodotti in mezze palette e del 10% per l'acquisto di sacchi sfusi. Queste maggiorazioni valgono per i prodotti contrassegnati da un asterisco nell'INDICE ALFABETICO che segue.

Per i riordini di prodotti in tinta della linea Colore, come proseguimento o fine cantiere, è prevista una maggiorazione del 10%. La maggiorazione sarà applicata dal terzo ordine in linea temporale per il medesimo cantiere e vale per i prodotti contrassegnati da un doppio asterisco nell'INDICE ALFABETICO che segue.

5. Tracciabilità dei flussi finanziari

Qualora le forniture o prestazioni oggetto del contratto siano afferenti a opere pubbliche, le Parti si impegnano, ciascuna per quanto di propria competenza, al rigoroso rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente al Fornitore il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, ove previsto, il Codice Unico di Progetto (CUP) relativi all'opera cui la fornitura afferisce. Tali codici dovranno essere riportati in tutta la documentazione contrattuale, nonché in ogni operazione finanziaria connessa all'esecuzione del contratto. Le parti si impegnano ad utilizzare un conto corrente bancario dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente. Tutti i movimenti finanziari relativi al contratto dovranno essere effettuati esclusivamente mediante strumenti di pagamento idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni. Il Cliente garantisce la correttezza e completezza dei codici comunicati e si impegna a riportare il CIG e, ove previsto, il CUP, in ogni disposizione di pagamento relativa al contratto. Qualora le forniture o le prestazioni oggetto del contratto rientrino tra le Grandi Opere soggette al sistema di monitoraggio finanziario (MGO), ai sensi dell'art. 36 del D.L. 24 giugno 2014, n. 90 e dell'art. 203 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, le Parti si impegnano al rigoroso rispetto di tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente. In tal caso, il Cliente provvede a comunicare al Fornitore il CIG e il CUP relativi all'intervento, affinché possano essere correttamente riportati nella documentazione e nelle operazioni finanziarie connesse. Le Parti si impegnano ad aprire ed utilizzare un conto corrente dedicato in via esclusiva alle attività afferenti alla Grande Opera, conformemente alle prescrizioni del sistema MGO. Tutti i pagamenti relativi alla specifica commessa dovranno essere effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario, con piena tracciabilità e con indicazione, nella causale, della stringa MIP.

Il Fornitore provvederà agli adempimenti di propria competenza derivanti dalla normativa sopra richiamata esclusivamente a decorrere dal momento in cui riceverà formale comunicazione dei codici e delle informazioni necessarie da parte del Cliente. Il Cliente rimane responsabile per eventuali violazioni della normativa applicabile derivanti da omissioni o inesatte comunicazioni.

L'inosservanza degli obblighi previsti nel presente articolo costituisce grave inadempimento contrattuale e potrà comportare l'applicazione delle conseguenze previste dalla normativa vigente, inclusa la risoluzione del contratto.

6. Fido e gestione del credito

Fassa può concedere al Cliente un fido commerciale a carattere rotativo, inteso come limite massimo di esposizione complessiva consentita in relazione agli ordini effettuati e alle fatture emesse e non ancora pagate. L'importo del fido è determinato da Fassa sulla base della valutazione del profilo di rischio del Cliente. Il fido concesso può essere periodicamente rivalutato e modificato unilateralmente da Fassa, a propria esclusiva discrezione, anche in diminuzione o fino alla revoca, senza che ciò comporti alcun obbligo di pre-avviso.

Nel corso del rapporto commerciale, il Cliente può effettuare ordini anche prima dell'integrale pagamento delle fatture precedentemente emesse, purché l'esposizione complessiva non superi il limite di fido assegnato.

Gli ordini di acquisto che comportino il superamento del fido concesso saranno automaticamente bloccati da Fassa e sottoposti a valutazione da parte degli Uffici competenti. L'eventuale accettazione ed evasione di tali ordini resta a esclusiva discrezione di Fassa.

Fassa si riserva in ogni caso il diritto di accettare ed elaborare nuovi ordini solo qualora il Cliente risulti regolare nei pagamenti delle fatture scadute.

In caso di ritardo o di mancato pagamento, anche parziale, sarà facoltà di Fassa potrà sospendere in tutto o in parte il fido concesso e/o bloccare l'accettazione di nuovi ordini fino all'integrale pagamento degli importi dovuti. L'eventuale ripristino del fido avverrà esclusivamente a criterio di Fassa.

7. Reclami e divieto di compensazione

La proposizione di eventuali reclami relativi ai prodotti non costituisce giusta causa per ritardare o sospendere il pagamento del prezzo né per procedere a pagamenti parziali.

È espressamente esclusa la facoltà dell'Acquirente di opporre in compensazione eventuali crediti vantati nei confronti di Fassa, inclusi eventuali crediti che potrebbero derivare dalla garanzia di cui all'articolo 12, rispetto alle somme dovute a Fassa.

8. Reso materiale

Il termine ultimo per avanzare la richiesta di un eventuale reso non dovrà superare i 30 giorni dall'effettiva data di consegna del materiale medesimo. Il reso è a carico del cliente e non può riguardare prodotti scaduti o in prossimità di scadenza. L'accettazione del reso è a totale discrezione di Fassa S.r.l. L'eventuale accettazione del reso è contemplata solo per le palet-

CONDIZIONI DI VENDITA

Marzo 2026

te complete, perfettamente integre e protette nel loro imballo originale, fatta eccezione dei resi dei prodotti in scatola nonché di quelli riguardanti colori, per i quali viene prevista la possibilità di restituire singole latte, a condizione che si tratti di color bianco o di una tinta base. È esclusa la possibilità di resi di latte relative a tinte colorate. Non si accettano in ogni caso resi di sacchi sfusi, materiali mal conservati o danneggiati. L'eventuale accettazione del reso è comunque subordinata alla preliminare verifica del materiale da parte di Fassa e solo in caso di positiva verifica sarà emessa nota di accredito.

9. Realizzazione prodotti colorati con sistema tintometrico

Il rivenditore, nel realizzare prodotti colorati con il Sistema Tintometrico Fassa, è tenuto a controllare che le tinte siano conformi alla mazzetta dei colori. Fassa S.r.l., pertanto, non risponde per eventuali contestazioni dell'utilizzatore in merito alla difformità della tinta fornita. Nel caso di prodotti del Sistema Colore, lievi differenze di colore rispetto al campionario Fassa S.r.l. o a precedenti forniture non costituiscono vizio.

10. Imballi

Unitamente ai prodotti si intendono ceduti a titolo definitivo anche i loro contenitori e cartoni. Il ritiro e lo smaltimento dei contenitori vuoti e/o semilavorati sono, in ogni sua fase, a carico dell'utilizzatore del prodotto.

11. Regolamenti REACH e CLP

Il Cliente si impegna al rispetto degli obblighi su di esso gravanti ai sensi del Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH) e del Regolamento (CE) 1272/2008 (CLP).

12. Informazioni tecniche e garanzie

Le informazioni tecniche relative ai prodotti sono presenti nelle relative Schede Tecniche e sono riferite a valori ottenuti in condizioni di laboratorio; nelle applicazioni pratiche di cantiere tali valori possono

variare sensibilmente a seconda delle condizioni e modalità di messa in opera. L'utilizzatore deve comunque verificare preventivamente l'idoneità dei prodotti all'impiego previsto, assumendosi ogni responsabilità derivante dall'uso. Fassa si riserva di apportare modifiche tecniche alla composizione dei prodotti senza preavviso e di aggiornare le relative Schede Tecniche.

La garanzia di Fassa è espressamente limitata:

- i) alla consegna delle merci eventualmente non consegnate, previa conferma da parte di Fassa;
- ii) alla sostituzione delle merci accertate come viate.

Resta inteso che, in entrambi i casi sopra indicati, Fassa potrà, a propria esclusiva discrezione, optare per la corrispondente riduzione del prezzo in luogo dei rimedi sopra previsti.

Sono espressamente escluse tutte le ulteriori garanzie e rimedi, espressi e taciti, ivi inclusi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità delle merci per un particolare scopo, nonché ogni ulteriore forma di risarcimento o indennizzo, comunque richiesto o dovuto a qualsiasi titolo.

La garanzia non troverà applicazione qualora il prodotto sia utilizzato in modo difforme dalle istruzioni fornite da Fassa, in modo tecnicamente non corretto, in ambienti non idonei, ovvero senza l'adozione delle necessarie precauzioni tecniche.

13. Responsabilità e limitazioni

Fassa sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, nei limiti della garanzia di cui al punto 12 che precede, esclusivamente per i danni direttamente subiti e le spese sostenute dall'Acquirente, entro il limite massimo complessivo pari al valore del prodotto oggetto della compravendita. In nessun caso Fassa potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Acquirente per danni indiretti o consequenziali derivanti dall'inadempimento di Fassa, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di opportunità commerciali, danni all'immagine o alla reputazione commerciale.

14. Proprietà intellettuale

I marchi, le denominazioni, i loghi e ogni altro segno distintivo apposti sui Prodotti a marchio "FASSA BORTOLO" o comunque collegati a Fassa S.r.l. sono di esclusiva proprietà di Fassa S.r.l. Salvo preventiva autorizzazione scritta, è vietata qualsiasi riproduzione, utilizzo e/o sfruttamento, da parte dell'Acquirente, del marchio "FASSA BORTOLO" e/o di altri marchi, loghi, simboli o segni distintivi apposti sui

prodotti a marchio FASSA BORTOLO o comunque riferibili Fassa S.r.l., è vietata.

15. Foro competente

Le eventuali modifiche in deroga alle condizioni di vendita dovranno essere pattuite tra Fassa e l'Acquirente per iscritto. Qualsiasi controversia, nessuna esclusa, è riservata alla competenza esclusiva del Foro del Tribunale di Treviso o del Giudice di Pace di Treviso e alla Giurisdizione e legislazione Italiana, anche in caso di acquirente straniero.

16. Forza maggiore

Fassa S.r.l. o l'acquirente potrà sospendere l'esecuzione di uno o più dei propri obblighi contrattuali, senza incorrere in responsabilità, quando tale esecuzione sia resa impossibile a causa del verificarsi di eventi imprevedibili ed al di fuori del ragionevole controllo della parte medesima, quali ad es. calamità naturali (terremoti, alluvioni, ecc.), guerre, sommosse e rivoluzioni, interruzioni di energia, mancanza di materie prime o difficoltà di loro approvvigionamento ("Evento di Forza Maggiore").

La parte la cui prestazione è resa impossibile dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore cercherà di adottare soluzioni che consentano di ovviarne, o quantomeno di limitarne, le conseguenze.

L'insorgere e la cessazione di un Evento di Forza Maggiore che rende impossibile l'esecuzione della prestazione a carico dell'acquirente dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto a Fassa S.r.l. mediante lettera raccomandata a.r. o PEC. Resta inteso che, qualora la sospensione dovuta ad un Evento di Forza Maggiore perduri per oltre 90 giorni, ciascuna parte avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi all'altra parte per iscritto.